

DIENSTENWIJZER

Informatie over ons kantoor

Op deze pagina(s) treft u de informatie aan over de dienstverlening van ons kantoor. Deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de Wet financieel toezicht aan ons stelt.

Kantoorgegevens

De gegevens van ons kantoor zijn als volgt:

Ambachtsheeren
Burg. Overdorpstraat 35
3244 XB Nieuwe Tonge
0187-652119
info@ambachtsheeren.nl
www.ambachtsheeren.nl
KvK 24416546

Bereikbaarheid tijdens kantooruren

Ons kantoor is open van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17:30 uur.

Bereikbaarheid buiten kantooruren

Ons kantoor is buiten kantooruren bereikbaar onder nummer 06-12673538.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder registratienummer 12017114.

Aard van de dienstverlening

Na controle op ondermeer deskundigheid en integriteit hebben wij van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid ontvangen om te mogen bemiddelen en adviseren in de volgende financiële producten:

Levensverzekeringen
Schadeverzekeringen
Betaalrekeningen
Elektronisch geld
Spaarrekeningen

Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ergens ontevreden over bent, vragen wij u contact met ons op te nemen. Wij zullen dan ons uiterste best doen om alsnog aan uw wensen te voldoen.

Mocht u echter van mening zijn dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900-3552248

Op de site van het klachteninstituut, www.kifid.nl, vindt u meer informatie over de procedure voor het indienen van een klacht. Ook kunt u hier een formulier downloaden waarmee u uw klacht kunt indienen.

Financieel belang

Geen enkele verzekeringsmaatschappij, hypotheekverstrekker of bank heeft een belang in ons kantoor.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig vrij in de keuze van producten van financiële instellingen die wij adviseren. Wij hebben dus geen enkele contractuele verplichting om de producten van een specifieke verzekeraar of bank te adviseren.

Selectie van financiële instellingen

Op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie en de kwaliteit van de voorwaarden, selecteren wij uit het grote aanbod van financiële instellingen, een aantal verzekeringsmaatschappijen en banken. De producten van de financiële instellingen die wij selecteren, nemen wij vervolgens mee in de adviezen die wij aan u geven.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar of bank die u het gekozen product verschaft. Indien wij werkzaamheden voor u verrichten die wij direct bij u in rekening moeten brengen, informeren wij u hierover altijd vooraf. Er worden dus nooit kosten in rekening gebracht zonder dat u vooraf akkoord bent gegaan.